



INTERFEJSY UŻYTKOWNIKA W WWW

**ZASADY PROJEKTOWANIA
FUNKCJONALNYCH I PRZEJRZYSTYCH
STRON INTERNETOWYCH**

Paweł Lenart
2010

AGENDA

- definicja
- projektowanie UI
- modele mentalne
- nikt nie czyta dokumentacji
- potok treści
- drogowskazy i znaki drogowe
- podsumowanie

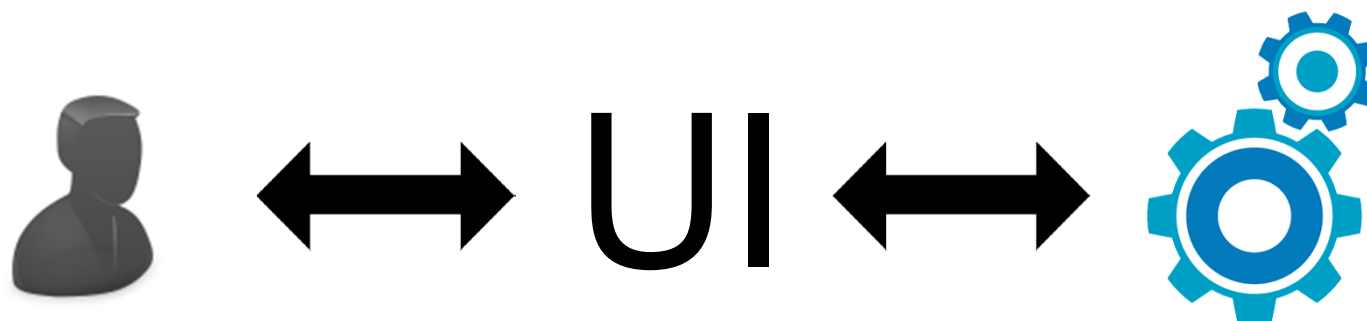


CZYM JEST INTERFEJS UŻYTKOWNIKA?

UI



CZYM JEST INTERFEJS UŻYTKOWNIKA?



CZYM JEST INTERFEJS UŻYTKOWNIKA?

- interakcja człowiek-komputer (HCI)
- cele:
 - ❖ efektywne wykorzystanie
 - ❖ kontrola nad maszyną
 - ❖ odzew ze strony maszyna
 - ❖ podejmowanie decyzji



PROJEKTOWANIE UI

- olbrzymie wyzwanie
- brak jednej metody
- metoda „to zależy”



MODELE MENTALNE

- Modelem mentalnym jest to, **jak użytkownik postrzega system** w krótkim przedziale czasowym.
- bazuje na **postrzeganiu, nie faktach**
- luka pomiędzy modelem mentalnym projektanta i użytkownika
- Dodatkowe doświadczenie może zmienić model:
 - ❖ Inni użytkownicy
 - ❖ Inne systemy, witryny



POTOK TREŚCI

○ Zapowiedzi

- ❖ „Witam na...”
- ❖ „Strona jest o...”
- ❖ „Znajdziecie tutaj...”

Efekt:

„Bla, bla, bla, bla...”

○ Instrukcje muszą zniknąć!

When in the course of human events it becomes necessary for one people to dissolve the political bands which have connected them with another and to assume among the powers of the earth, the separate and equal station to which the Laws of Nature and of Nature's God entitle them, a decent respect to the opinions of mankind requires that they should declare the causes which impel them to the separation. We hold these truths to be self-evident, that all men are created equal, that they are endowed by their Creator with certain unalienable Rights, that among these are Life, Liberty and the pursuit of Happiness. That to secure these rights, Governments are instituted among Men, deriving their just powers from the consent of the governed. That whenever any Form of Government becomes destructive of these ends, it is the Right of the People to alter or to abolish it, and to institute new Government, laying its foundation on such principles and organizing its powers in such form, as to them shall seem most likely to effect their Safety and Happiness. Prudence, indeed, will dictate that Governments long established should not be changed for light and transient causes; and accordingly all experience hath shewn that mankind are more disposed to suffer, while evils are sufferable than to right themselves by abolishing the forms to which they are accustomed. But when a long train of abuses and usurpations, pursuing invariably the same Object evinces a design to reduce them under absolute Despotism, it is their right, it is their duty, to throw off such Government, and to provide new Guards for their future security. Such has been the patient sufferance of these Colonies; and such is now the necessity which constrains them to alter their former Systems of Government. The history of the present King of Great Britain is a history of repeated injuries and usurpations, all having in direct or indirect effect the establishment of an absolute Tyranny over these States. To prove this, let Facts be submitted to a candid world. He has refused his Assent to Laws, the most wholesome and necessary for the public good. He has forbidden his Governors to pass Laws of immediate and pressing importance, unless suspended in their operation till his Assent should be obtained; and when so suspended, he has utterly neglected to attend to them. He has refused to assent to other Laws for the accommodation of large districts of people, unless those people would relinquish the right of Representation in the Legislature, a right inestimable to them and formidable to tyrants only. He has called together legislative bodies at places unusual, uncomfortable, and distant from the depository of their Public Records, for the sole purpose of fatiguing them into compliance with his measures. He has dissolved Representative Houses repeatedly, for opposing with manly firmness his invasions on the rights of the people. He has refused for a long time, after such dissolutions, to cause others to be elected, whereby the Legislative Powers, incapable of Annihilation, have returned to the People at large for their exercise.



NIKT NIE CZYTA DOKUMENTACJI

- z góry zbyt obszerna
- dodatkowe utrudnienie
- Prawo Jakoba o doświadczeniu użytkownika w internecie:

Użytkownicy spędzają większość czasu na stronach ***innych*** niż twoja.



POMIESZANE MODELE MENTALNE

MYLENIE CZĘŚCI SYSTEMU

Użytkownicy mylą różne elementy systemu:

- okna systemowe i okna przeglądarki
- okna i aplikacje
- ikony i aplikacje
- lokalne i zdalne dane
- i tak dalej...



Musisz założyć, że użytkownik nie ma żadnego doświadczenia informatycznego.



POMIESZANE MODELE MENTALNE

PRZYKŁAD



The image shows a screenshot of a Google search interface. The search bar contains the text "www.onet.pl". Below the search bar, it indicates "About 9,970,000 results (0.13 seconds)". On the left side, there are navigation links for "Everything", "Images", "Videos", and "More". Below these links is a "Show search tools" option. The search results are displayed on the right side. The first result is for "Onet.pl - Polski Portal Internetowy" with a brief description: "Dzisiaj w Onet.pl: wiadomości z kraju i ze świata; biznes, sport, rozpoczęcie, bloguj, czatuj i umawiaj się na randki." Below this result is a search box with the text "Search onet.pl". The second result is for "Poczta w Onet.pl - darmowa poczta bez ograniczeń, anty:" with a description: "Dostęp przez program pocztowy (POP3) i WWW, szyfrowane logow: antywirusowy i antyspam." The third result is for "Sport w Onet.pl - wiadomości, relacje z meczów, statystyki" with a description: "Onet.pl - najświeższe wiadomości, imprezy sportowe, relacje na żywo, zdjęcia, wideo, blogi, sylwetki sportowców, strefy kibica,..."

Google

www.onet.pl

About 9,970,000 results (0.13 seconds)

Everything

Images

Videos

More

Show search tools

► [Onet.pl - Polski Portal Internetowy](#) ☆ 🔍 - [Translate this page]
Dzisiaj w **Onet.pl**: wiadomości z kraju i ze świata; biznes, sport, rozpoczęcie, bloguj, czatuj i umawiaj się na randki.

Search onet.pl

[www.onet.pl/](#) - Cached - Similar

[Poczta w Onet.pl - darmowa poczta bez ograniczeń, anty:](#)
Dostęp przez program pocztowy (POP3) i WWW, szyfrowane logow: antywirusowy i antyspam.
[poczta.onet.pl/](#) - Cached - Similar

[Sport w Onet.pl - wiadomości, relacje z meczów, statystyki](#)
Onet.pl - najświeższe wiadomości, imprezy sportowe, relacje na żywo, zdjęcia, wideo, blogi, sylwetki sportowców, strefy kibica, ...
[sport.onet.pl/](#) - Cached - Similar



DROGOWSKAZY I ZNAKI DROGOWE

- Nawigacja
 - ❖ coś, czego się można trzymać
 - ❖ mówi, gdzie co jest
 - ❖ wyznacza ścieżkę



- „Jesteś tutaj”

- Ścieżki powrotu

Electronics » Calculators » **Financial Calculators**

- Drogowskazy



PODSUMOWANIE

- Dwa zdania warte zapamiętania:

- ❖ Nie kaź mi myśleć

- ❖ Jeżeli coś jest skomplikowane, to rzadko z tego korzystam



PYTANIA



- **E-mail:** pawel@lenart.pl
- **Jabber:** pawel.lenart@gmail.com

